SAFEMEDIC Kft.

Triggermap.hu ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.
Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (https://triggermap.hu) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldalról: https://triggermap.hu/aszf.

Definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

Tartalomjegyzék

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI 3
2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK 4
3. REGISZTRÁCIÓ / VÁSÁRLÁS 5
4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK 6
5. RENDELÉS MENETE 7
6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS 9
7. ELÁLLÁS JOGA 11
8. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG 16
9. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS 23
10. VEGYES RENDELKEZÉSEK 24
11. PANASZKEZELÉS RENDJE 25
12. SZERZŐI JOGOK, TARTALOMVÉDELEM ÉS JOGFENNTARTÁS 30
13. ADATVÉDELEM 33
Elállási nyilatkozat minta 34
strong /I. Sz. melléklet: SZELLEMI TULAJDONT
VÉDŐ /strongstrongÁLTALÁNOS TARTALOM HASZNÁLATI
FELTÉTELEK/strong 35

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve: SAFEMEDIC Kft.
A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 4028 Debrecen, Székely utca 21. B. ép.
A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: triggermap.team@gmail.com
A szolgáltató cégjegyzékszáma/nyilvántartási száma: 09-09-034108
A szolgáltató adószáma: 32004852-2-09
Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság és engedély szám (ha van): Debreceni Törvényszék Cégbírósága
A szolgáltató telefonszáma: +36 20 515 8045
A szerződés nyelve: magyar
A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:
Linode Limited Liability Company – Akamai Cloud
249 Arch Street, Philadelphia, Pennsylvania 19106, USA
Tel.: +1 609 380 7100
E-mail: support@linode.com

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. Speciális termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
2.2. A jelen ÁSZF 2026. október 13. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.
2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül (kivéve jelen dokumentumot és az adatkezelési tájékoztatót).
2.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatóhoz nem köthető, a Szolgáltató által nem üzemeltetett más weboldalon közzétett termékek adás-vételével kapcsolatban.

3. REGISZTRÁCIÓ / VÁSÁRLÁS

3.1. A szolgáltatás igénybevétele/megrendelése/előfizetése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést az arra jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelenné válik, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni.
3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és kiszállítás ne ütközzön akadályba.
3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon).

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK

4.1. A megjelenített termékek a webáruházból online (bizonyos esetekben telefonon) rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak a fizetendő összegek), azonban nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség - nem kerül felszámításra, kivéve ha a Felhasználó dísz-, vagy egyéb speciális csomagolást kér.
4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg (ha lehetséges).
4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról. Szolgáltató az akciós árak meghatározásakor jogszerűen jár el, megfelelve a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szabályainak.
4.4. Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató nem köteles a megrendelést ezen az áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes, valós áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van

- nem elfogadni a módosított ajánlatot, lemondani megrendelést.
- megrendelését fenntartani a helyes áron.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.
Hibás árnak minősül a

- 0 Ft-os,
- 1 Ft-os, illetve
- az az akciós ár, amely nem felel meg a feltüntetett kedvezmény százalékos mértékének az eredeti árhoz képest. Például, ha egy termék eredeti ára 10.000 Ft, és 50%-os kedvezmény van rá érvényben, akkor a helyes akciós ár 5.000 Ft lenne. Hibás árnak számít, ha ehelyett 1.000 Ft vagy 2.000 Ft jelenik meg.

5. RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.
5.2. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.
5.3. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.
5.4. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát.
5.5. Felhasználó megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:
5.5.1. Fizetési módok:
Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal, vagy csomagpontra kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak, vagy a csomagponton teljesítse készpénzben, vagy bankkártyával a megrendelt termék(ek) átvételekor.
Átutalással Safe Laser vásárlása esetén: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.
Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.
5.5.2. Szállítási költség (bruttó összegek):
5.6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt termék(ek) minősége és mennyisége megfelelő-e. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.
5.7. Az adatok megadását követően Felhasználó a ”megrendelés” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.
5.8. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.
5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére. Felhasználónak

lehetősége van a rendelés elküldése után is kérni az esetleges hibák javítását telefonon, vagy e-mailen.

5.10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

5.12. Vásárlói értékelések közzététele, szabályai

Webáruházunkban kizárólag olyan fogyasztói értékelések találhatók, amelyeket a terméket megvásárló vagy azt használó fogyasztók küldtek be. Nem válogatunk az értékelések között oly módon, hogy kizárólag a pozitív értékeléseket jelenítjük meg. Szigorúan tilos a termékeink népszerűsítése érdekében valótlan fogyasztói értékelések vagy ajánlások közzététele.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

6.1. A megrendelések feldolgozása a beérkezések sorrendjében munkanapokon, munkaidőben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálata minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.
6.2. Általános teljesítési határidő, a szerződés létrejöttétől számított

- fizikai termék rendelése esetén 2-4 munkanapon,
  TriggerMap™ állapotfelmérés esetén 5-10 munkanapon

belül.
6.3. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató a dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.
6.4. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.
6.5. A kötelezett késedelembe esik, ha a szolgáltatást annak esedékességekor nem teljesíti. Ha a kötelezett késedelembe esik, a jogosult követelheti a teljesítést, vagy ha a késedelem következtében a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a szerződéstől. A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.
6.6. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha
a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.
Ha a Szolgáltató késedelembe esik, a Felhasználó követelheti a teljesítést, vagy ha a késedelem következtében a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a szerződéstől.

A Felhasználó elállásához nincs szükség a teljesítéshez fűződő érdek megszűnésének bizonyítására, ha
a) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni; vagy

b) a jogosult az utólagos teljesítésre megfelelő póthatáridőt tűzött, és a póthatáridő eredménytelenül telt el.

6.7. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni, továbbá Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a Felhasználó érvényesítse a hibás teljesítés esetére a jogszabályban biztosított egyéb jogait.
6.8. Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy amennyiben a Felhasználó nem veszi át a szerződésszerűen teljesített megrendelt termék(ek)et (fizetési módtól függetlenül) szerződésszegést követ el, pontosan a Ptk. 6:156. § (1) bekezdése szerint késedelembe esik.
Ez azt jelenti, hogy Szolgáltató a megbízás nélküli ügyvitel szabályai alapján – amennyiben nem jelzi a Fogyasztó az elállási szándékát (és nem tesz nyilatkozatot, hogy át kívánja-e venni a megrendelt terméke(ke)t) – a termék(ek)hez kapcsolódó tárolás szokásos költségét és a szállítási költséget (ha van az utánvét díját) (oda-vissza) is érvényesíti a Felhasználókkal szemben.
Felhívja Szolgáltató a Felhasználók figyelmét, hogy az így keletkezett jogi igényeink érvényesítése érdekében igénybe veszi ügyvédei segítségét, így a szerződésszegésből keletkező egyéb (jogi) költségek (akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai) megfizetése is a Felhasználót terheli.

7. ELÁLLÁS JOGA

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Ha a Szolgáltató szolgáltatást nyújt, akkor a fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Ha a Szolgáltató a jelen tájékoztatásnak nem tesz eleget, a 14 napos elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

7.2. A Fogyasztó az elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján, vagy elállási funkció használatával gyakorolhatja. Elállási funkció használata esetén a Szolgáltató a Fogyasztó részére az elállásról való tudomásszerzésről indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza az elállás tartalmát, valamint a megküldés napját és időpontját.

7.3. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

7.4. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

7.5. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztónak kell viselnie, a Szolgáltató nem vállalta e költség viselését.

7.6. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

7.7. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott áru esetében,

amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
7.8. A Fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát (kivételek teljes felsorolása a rendelet alapján, 29. § (1)):
a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;

b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20.§ szerinti elállási/felmondási jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

7.9. Szolgáltató a távollevők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Ugyanakkor a Szolgáltatót visszatartási jog illeti meg.
7.10. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
7.11. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltatónak visszaszolgáltatni. Ha a vállalkozás az árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó a vállalkozás üzlethelyiségében személyesen gyakorolja az elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni a vállalkozásnak.
7.12. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.
7.13. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(eke)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.
7.14. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.
7.15. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.
7.16. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

7.17. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt nyilatkozat segítségével), telefonon, elállási funkció használatával,vagy akár személyesen is. Írásban történő jelzés alkalmával a postára adás / futárnak adás / e-mail küldés időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését.
7.18. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
7.19. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R) itt érhető el.
7.20. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt érhető el.
7.21. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.
7.22. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti Fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.
7.23. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.
7.24. (Csak akkor alkalmazandó, ha Szolgáltató szolgáltatást is nyújt az értékesítés mellett.)
Ha a Fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja a távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A Fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a Fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

A fogyasztó a elállási/felmondási joga gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket:
a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha
aa) a vállalkozás a R 11. § (1) bekezdésének i) vagy k) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, vagy
ab) a fogyasztó nem kérte a R 13. § és a 19. § szerint a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a R 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt;
b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha

ba) a fogyasztó nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a R 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt megkezdődjön,
bb) a fogyasztó a ba) pont szerinti beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a R 20. § szerinti jogát, vagy
bc) a vállalkozás elmulasztotta megadni a R 12. § (2) bekezdésében vagy a R 18. §-ban előírt visszaigazolást.

7.25. Elállási jog gyakorlásának a menete:
7.25.1. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni.
7.25.2. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi/megteszi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.
7.25.3. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, vagy szolgáltató részére átadni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő közvetlen költséget. Ha a vállalkozás az árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó a vállalkozás üzlethelyiségében személyesen gyakorolja az elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni a vállalkozásnak.
7.25.4. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.
7.25.5. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

8. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

Hibás teljesítés
Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.
Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára tér el.
Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.
Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.
Kellékszavatosság
8.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?
Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
8.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?
Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
A Fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha
a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem végezte el a leszerelést és az újbóli üzembe helyezést, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.
Ha a Fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi

szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.
A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.
Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.
A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.
Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a cseréként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.
A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.
Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.
Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy
a) a Fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és
b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.
8.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?
Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (vállalkozás vagy használt termékek esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. (Lejárati idővel

rendelkező termékek esetében a kellékszavatosság a lejárati idő végéig érvényesíthető).
Ha a **digitális elemeket** tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozás felel az áru digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba
a) két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy
b) két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt
következik be vagy válik felismerhetővé.
Ha az áru szerződésszerűvé tétele kijavítással valósul meg, a kellékszavatossági igény elévülési ideje egyszer tizenkét hónappal meghosszabbodik.

A vállalkozás a javítás idejére díjmentesen csereárut kölcsönözhet a fogyasztónak. A csereáru lehet felújított áru is. A vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére felújított áruval is teljesítheti az áru kicserélésére vonatkozó kötelezettségét.
8.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?
Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
8.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül)?
A teljesítéstől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
Termékszavatosság
8.6. Milyen esetben élhet a Fogyasztó a termékszavatossági jogával és milyen jogok illetik meg a Fogyasztót termékszavatossági igénye alapján?
Ingó dolog hibája esetén a Fogyasztó - választása szerint - a kellékszavatossági jogát gyakorolhatja, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
Termékszavatossági igényként a Fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
8.7. Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?
Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.
8.8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?
A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.9. Milyen határidőben érvényesítheti a Fogyasztó termékszavatossági igényét?
Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
8.10. Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?
Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.
8.11. A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?
A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
Felhívom figyelmét, hogy a Fogyasztó ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.
Jótállás (új tartós fogyasztási cikkek esetén)
8.12. Milyen esetben élhet fogyasztó a jótállási jogával?
Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó fogyasztónak minősül.
Fogyasztónak minősül
a) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti fogyasztó vagy
b) a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozás
<A mikro-, kis- és középvállalkozás szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, ha a fogyasztási cikket a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására.
8.13. Fogyasztót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?
A jótállás időtartama:
a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
b) 250 000 forint eladási ár felett három év.
E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja, vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.
Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint

1. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
2. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének (...) nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
   Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Törekedni kell a 15 napra
A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §-a alapján a Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.
Ha kiderül, hogy nem javítható a termék
Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk meghibásodása esetén a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
Ha negyedszer is elromlik a termék
Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási

cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
Ha nem sikerül 30 napon belül kijavítani
Ha a fogyasztási cikk kijavítására a jótállási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a 30 kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
A fenti három kitétel az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.
8.14. Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?
A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy a Fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont a Fogyasztó egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.
8.15. Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.
8.16. Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.
8.17. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt, a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének

megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a fogyasztó részére haladéktalanul visszatéríteni.

8.18. Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

8.19. A kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikkek felsorolása itt található: 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról

9. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS

(FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

9.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet) rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

9.2. A Fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

9.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

9.4. A Szolgáltató a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

9.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

9.6. Ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 8 napon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót. Ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági, vagy jótállási igényének teljesítéséhez javítószolgálatot vesz igénybe, a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági, vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről a javítószolgálat értesítésének beérkezését követően haladéktalanul értesíti a Fogyasztót.

9.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

9.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Fogyasztót **tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról**. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
10.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
10.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
10.4. Szolgáltató és Felhasználó a vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
10.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (Fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.
10.6. Szolgáltató a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.
10.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.
10.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

11. PANASZKEZELÉS RENDJE

(FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)
11.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.
11.2. A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti panaszát a vállalkozással.
11.3. A vállalkozás a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.
11.4. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.
11.5. A vállalkozás a jegyzőkönyv egy másolati példányát a fogyasztónak
a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja,
b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi – kivéve, ha a fogyasztó nem adta meg minden adatát a panasz kezeléséhez, a 11.8. pont szerint.
11.6. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.
11.7. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:
a) a fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe,
b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és
h) a 11.8 bekezdésben foglaltakra vonatkozó figyelmeztetés.
11.8. Ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során a 11.7. pont a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv 11.7. pont e) pontja szerinti aláírását megtagadja, a vállalkozás a szóbeli panasz elintézése során a 11.9. pontban foglaltak alkalmazását mellőzi.
11.9. Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

11.10. Ha a vállalkozás az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.
11.11. A vállalkozás a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszának másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.
11.12. A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e általános alávetési nyilatkozatot.
11.13. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti.
11.14. Tájékozatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett):
11.15. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:
A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok
11.16. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	**Békéltető testület székhelye, címe:**	**Illetékességi terület**
Budapesti Békéltető Testület	**Budapest** Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva VeronikaHonlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	**Budapest**
Baranya Megyei Békéltető Testület	**Pécs** Baranya megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	**Baranya megye,** **Somogy megye,** **Tolna megye**

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület	**Miskolc** Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	**Borsod-Abaúj-Zemplén megye,** **Heves megye,** **Nógrád megye**
Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület	**Szeged** Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	**Békés megye,** **Bács-Kiskun megye,** **Csongrád-Csanád megye**
Fejér Megyei Békéltető Testület	**Székesfehérvár** Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu	**Fejér megye,** **Komárom-Esztergom megye,** **Veszprém megye**
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület	**Győr** Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	**Győr-Moson-Sopron megye,** **Vas megye,** **Zala megye**
Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület	**Debrecen** Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hbmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	**Jász-Nagykun-Szolnok megye,** **Hajdú-Bihar megye,** **Szabolcs-Szatmár-Bereg megye**

Pest Megyei Békéltető Testület	**Budapest** Pest Megyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	**Pest megye**

11.17. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében
a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha
aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázötvenezer forintot, vagy
b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.
11.18. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

11.19. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles Fgytv-ben meghatározott tartalommal, az ott említett határidőn belül válasziratát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes

meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

11.20. Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

12. SZERZŐI JOGOK, TARTALOMVÉDELEM ÉS JOGFENNTARTÁS

12.1. A https://triggermap.hu weboldal, annak felépítése, szerkezete, arculati elemei, grafikai megoldásai, szöveges tartalmai, képi anyagai, termékleírásai, adatbázisai, szerkesztése, elrendezése, valamint a weboldalon megjelenő egyéb tartalmak szerzői jogi, illetve adott esetben kapcsolódó jogi védelem alatt állnak. A szerzői jogi védelem a tartalmakat azok létrejöttétől kezdve, külön nyilvántartásba vétel vagy egyéb alakszerűség nélkül megilleti.
12.2. A Szolgáltató a weboldalon megjelenő tartalmak tekintetében minden jogot fenntart. A weboldal megtekintése, használata, illetve a tartalmakhoz való hozzáférés önmagában nem eredményez felhasználási engedélyt, nem jár a szerzői vagyoni jogok átruházásával, és nem jogosítja fel a látogatót, felhasználót vagy bármely harmadik személyt a tartalmak engedély nélküli felhasználására.
12.3. A Szolgáltató előzetes, kifejezett és írásbeli engedélye nélkül tilos a weboldalon megjelenő tartalmak egészének vagy bármely részének különösen, de nem kizárólagosan:
a) másolása, letöltése, rögzítése, többszörözése vagy elektronikus tárolása;
b) más weboldalon, közösségi médiafelületen, hirdetésben, katalógusban, adatbázisban vagy egyéb online vagy offline felületen történő közzététele;
c) nyilvánossághoz közvetítése, továbbközvetítése, megosztása vagy hozzáférhetővé tétele;
d) átdolgozása, feldolgozása, módosítása, fordítása vagy más tartalomba történő beépítése;
e) kereskedelmi, reklám-, keresőoptimalizálási, adatgyűjtési, versenytársi vagy egyéb üzleti célú felhasználása;
f) mesterséges intelligencia alapú rendszerek, adatbányászati eszközök, automatizált adatgyűjtő alkalmazások vagy egyéb szoftveres megoldások tanítására, betanítására, elemzésére vagy adatkinyerésére történő felhasználása, amennyiben ahhoz a Szolgáltató kifejezetten nem járult hozzá.
12.4. A 12.3. pontban foglalt tilalom nem érinti a szerzői jogról szóló törvényben meghatározott szabad felhasználási eseteket, így különösen a jogszerű idézés lehetőségét, feltéve, hogy az idézés a cél által indokolt terjedelemben, az eredetihez híven, a forrás és – ahol feltüntetésre került – a szerző megjelölésével történik. A szabad felhasználás esetei nem értelmezhetők kiterjesztően, és nem szolgálhatnak a weboldal tartalmának rendszerszintű, üzleti célú vagy versenytársi átvételének alapjául.
12.5. A weboldalon elérhető jogi dokumentumok – így különösen az Általános Szerződési Feltételek és az adatkezelési tájékoztató – a látogatók és felhasználók tájékoztatását szolgálják. E dokumentumokat a látogatók saját tájékozódásuk, joggyakorlásuk, illetve a Szolgáltatóval fennálló vagy tervezett jogviszonyuk

megismerése céljából letölthetik, tárolhatják és felhasználhatják. Ez a rendelkezés azonban nem jogosítja fel a látogatót, felhasználót vagy harmadik személyt arra, hogy e dokumentumokat üzletszerűen, saját szolgáltatásként, más weboldal tartalmaként vagy a Szolgáltatóval versengő tevékenység részeként hasznosítsa.
12.6. A https://triggermap.hu weboldalra mutató hivatkozás elhelyezése megengedett, feltéve, hogy a hivatkozás nem sérti a Szolgáltató jóhírnevét, nem kelti azt a hamis látszatot, hogy a hivatkozó személy vagy szervezet és a Szolgáltató között együttműködés, jóváhagyás, támogatás vagy egyéb üzleti kapcsolat áll fenn, és nem valósít meg jogellenes vagy tisztességtelen piaci magatartást.
12.7. A https://triggermap.hu elnevezés, a weboldal arculata, megjelenése, jellegzetes szerkezeti és vizuális elemei, valamint a Szolgáltató szolgáltatásainak azonosítására alkalmas megjelölések a Szolgáltató gazdasági tevékenységéhez kapcsolódnak. Ezek engedély nélküli használata, utánzása vagy olyan módon történő alkalmazása, amely a Szolgáltatóval, szolgáltatásaival vagy weboldalával való összetéveszthetőségre vezethet, illetve a Szolgáltató piaci teljesítményének tisztességtelen kihasználását eredményezheti, tilos.
12.8. Amennyiben a weboldal tartalmát harmadik személy engedély nélkül átveszi, másolja, közzéteszi, üzleti célra felhasználja, átdolgozza, sajátjaként tünteti fel, forrásmegjelölés nélkül használja, vagy a Szolgáltatóval versengő tevékenység körében hasznosítja, a Szolgáltató, illetve az érintett szerző vagy más jogosult a szerzői jogról szóló törvény, a Polgári Törvénykönyv, valamint – piaci szereplő által megvalósított jogsértés esetén – a tisztességtelen piaci magatartás tilalmára vonatkozó szabályok alapján felléphet.
12.9. A Szolgáltató, illetve az érintett szerző vagy más jogosult a jogsértés esetén különösen az alábbi igényeket érvényesítheti:
a) a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítását;
b) a jogsértés abbahagyását és a jogsértő további jogsértéstől való eltiltását;
c) a jogsértő tartalom eltávolítását, törlését, hozzáférhetetlenné tételét, illetve a jogsértést megelőző állapot helyreállítását;
d) megfelelő elégtétel adását és annak a jogsértő költségén történő nyilvánosságra hozatalát;
e) a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését;
f) kártérítés megfizetését;
g) a szerző személyhez fűződő jogainak megsértése esetén sérelemdíj megfizetését;
h) a jogsértéssel összefüggő adatok, így különösen a jogsértő felhasználás módjára, időtartamára, terjedelmére, elérésére, bevételére és üzleti hasznosítására vonatkozó adatok szolgáltatását;
i) a jogsértés bizonyításához és megszüntetéséhez szükséges közjegyzői, szakértői, ügyvédi, technikai és egyéb indokolt költségek megtérítését.
12.10. A Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a jelen fejezetben foglalt rendelkezések nem minősülnek kötbérkikötésnek, és nem szerződéses bírságot állapítanak meg. A

Szolgáltató e rendelkezések útján a weboldal látogatóit, felhasználóit és harmadik személyeket a fennálló szerzői jogi, polgári jogi és versenyjogi jogfenntartásáról tájékoztatja. A Szolgáltató, illetve az érintett szerző vagy más jogosult a jogsértés esetén igényeit közvetlenül a vonatkozó jogszabályok alapján érvényesíti.
12.11. A Szolgáltató előzetesen jelzi, hogy engedély nélküli, üzleti célú vagy versenytársi tartalomátvétel esetén a jogsértés súlyát, terjedelmét, ismétlődő jellegét, a felhasználás módját, a felhasznált tartalom mennyiségét, a jogsértő által elért vagyoni előnyt, valamint a szerző személyhez fűződő jogainak esetleges sérelmét is figyelembe veszi igényei meghatározásakor. A Szolgáltató álláspontja szerint különösen súlyos jogsértésnek minősül a képek, termékleírások, szöveges tartalmak, arculati elemek vagy adatbázisok üzleti célú, forrásmegjelölés nélküli, versenytársi vagy megtévesztésre alkalmas átvétele.
12.12. A Szolgáltató a jogsértés észlelése esetén jogosult közjegyzői ténytanúsítást, képernyőmentést, elektronikus bizonyítékmegőrzést, szakértői vizsgálatot vagy egyéb bizonyítási eszközt igénybe venni. A Szolgáltató az ezekkel összefüggésben indokoltan felmerült költségeit a jogsértővel szemben a vonatkozó jogszabályok alapján érvényesítheti.
12.13. Amennyiben a jogsértést vállalkozás, versenytárs vagy más piaci szereplő követi el, és a tartalom átvétele, a weboldal jellegzetes elemeinek utánzása, a Szolgáltató megjelöléseinek használata vagy a Szolgáltató piaci teljesítményének kihasználása a gazdasági versenyben tisztességtelen előnyszerzésre, megtévesztésre, összetéveszthetőségre vagy a Szolgáltató törvényes érdekeinek sérelmére alkalmas, a Szolgáltató a szerzői jogi igényeken túl versenyjogi alapon is felléphet.
12.14. A jelen fejezetben foglalt jogfenntartás nem érinti a Szolgáltató azon jogát, hogy a jogsértővel szemben bármely más, jogszabály alapján rendelkezésére álló polgári jogi, szerzői jogi, versenyjogi, büntetőjogi vagy egyéb jogi igényt érvényesítsen.

13. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: https://triggermap.hu/adatvedelem

Debrecen, 2026. október 13.

Elállási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: SAFEMEDIC Kft., 4028 Debrecen, Székely utca 21. B. ép., triggermap.team@gmail.com, +36 20 515 8045

Alulírott kijelentem hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére:

Megrendelés időpontja /átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag írásban történő értesítés esetén):

Dátum:

I. Sz. melléklet: SZELLEMI TULAJDONT VÉDŐ ÁLTALÁNOS TARTALOM HASZNÁLATI FELTÉTELEK

1. **Bevezető rendelkezések**

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") a**Safemedic Kft**. (székhelye: **4028 Debrecen Székely utca 21/B**, adószáma: **32004852-2-09**, képviseli:**Deme-Samók Ágnes**, ügyvezető),(a továbbiakban: **„Szolgáltató**") által üzemeltetett **www.triggermap.hu** weboldalon (a továbbiakban: „Honlap") elérhető know-how, digitális tartalmak és szerzői jogi alkotásnak minősülő anyagok (a továbbiakban együttesen: „Tartalom") hozzáférésére és használatára vonatkozó jogokat és kötelezettségeket rögzíti.
1.2. A jelen ÁSZF minden olyan természetes személyre (a továbbiakban: „Felhasználó") irányadó, aki a Honlapon keresztül a Szolgáltató által biztosított Tartalomhoz hozzáfér, függetlenül attól, hogy vásárlása magánszemélyként vagy gazdálkodó szervezet képviseletében történik. A használati jog kizárólag személyesen a Felhasználót illeti meg, semmilyen formában nem átruházható.
1.3. A Tartalomhoz való hozzáféréssel a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és kifejezetten tudomásul veszi, hogy a hozzáférés nem jelent tulajdonjog-átruházást, csupán korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható, célhoz kötött használati jogot biztosít számára.
2. Fogalommeghatározások
A jelen ÁSZF alkalmazásában:
2.1. Belépési adatok: Minden olyan azonosító, jelszó vagy kód, amely a Tartalom elérését lehetővé teszi a Felhasználó számára. A Belépési adatok kizárólag a Felhasználó saját használatára szolgálnak, harmadik személy részére azok átadása tilos.
2.2. Felhasználó: Az a természetes személy, aki a Honlapon regisztrál vagy más módon jogosultságot szerez a Tartalomhoz való hozzáféréshez, függetlenül attól, hogy saját nevében vagy más jogi személy képviseletében jár el. A használati jog kizárólag a Felhasználó személyéhez kötődik.
2.3. Használati jog: A Tartalom személyes, belső célú, nem kereskedelmi jellegű felhasználásának, hozzáférésének, lehívásának, megtekintésének, tanulmányozásának, használatának engedélye, amely a szerződés hatálya alatt, annak időtartamára szól.
2.4. Honlap: A Szolgáltató által üzemeltetett online felület, amelyen keresztül a Tartalom elérhető. A Honlap aktuális elérhetősége: [honlap URL-je].
2.5. Hasonló szolgáltatás: Bármely olyan termék, szolgáltatás, tartalom vagy digitális megoldás, amely a Szolgáltató által biztosított Tartalom lényegével, céljával vagy működésével azonos vagy ahhoz hasonló módon működik, különösen akkor, ha

annak alapját képezi a Szolgáltató Tartalmának részbeni vagy egészbeni másolása, utánzása vagy felhasználása.

2.6. Know-how: A Szolgáltató által kialakított, nem nyilvános, gyakorlati tapasztalatokon, belső fejlesztéseken, szervezési vagy módszertani eljárásokon alapuló, azonosítható tudásegyüttes, amely önálló gazdasági értékkel bír. Olyan titkos ismeretanyag, amely a Szolgáltató működésének, szolgáltatásainak vagy módszertanának lényegét képezi, és amelynek jogosulatlan felhasználása versenyhátrányt okoz.

2.7. Szerzői jogi alkotás: Valamennyi audio és/vagy vizuális alkotás, amely élő időben és/vagy technológiai úton érzékelhető, függetlenül annak hang-, szöveg- vagy mozgóképi jellegétől, amely egyéni, eredeti jellegű. Valamennyi ilyen mű részben vagy egészben, összességében és/vagy önállóan szerzői jogi védelem alatt áll, annak sem szerzői jogi művi jellege, sem szerzősége nem vitatható a felek által.

2.8. Szellemi tulajdon: Gyűjtőfogalom, amely magában foglalja a Szolgáltató által létrehozott vagy jogszerűen használt szerzői jogi műveket, védjegyeket, formatervezési mintákat, know-how-t, üzleti titkokat, domainneveket, arculati elemeket és minden olyan megjelölést, amely jogi védelem alatt állhat. A szellemi tulajdon jogosultja kizárólagos jogot élvez annak használatára, hasznosítására és hasznosításának engedélyezésére.

2.9. Tartalom: A Szolgáltató által létrehozott és rendelkezésre bocsátott bármely szöveges, képi, videós, módszertani vagy egyéb digitális formátumú anyag, információ, prezentáció, modell, sablon vagy leírás, adat – ideértve különösen, de nem kizárólagosan: szerzői jogi alkotásokat, know-how-t, védjegyet –, amely a Honlapon keresztül elérhető.

2.10. Védjegy: Olyan megjelölés – ideértve a szavakat, ábrákat, betűket, számokat, színeket, formákat vagy ezek kombinációját –, amely alkalmas arra, hogy egy vállalkozás áruit vagy szolgáltatásait megkülönböztesse más vállalkozások áruitól és/vagy szolgáltatásaitól. A védjegyoltalom az illetékes hatóság általi lajstromozással keletkezik, és kizárólagos használati jogot biztosít annak jogosultja részére.

3. A felhasználási jog terjedelme

3.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF elfogadásával és a hozzáférés biztosításával a Felhasználó számára korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható és nem engedményezhető használati jogot biztosít a Tartalom saját, személyes célú felhasználására.

3.2. A használati jog kizárólag a szerződéses kapcsolat fennállásának idejére szól, annak megszűnésével automatikusan lejár, és a hozzáférési jogosultság megszűnik.

3.3. A Felhasználó kizárólag saját céljaira, saját személyes ismereteinek bővítése, fejlesztése céljából jogosult a Tartalmat megtekinteni, tanulmányozni, használni, abból adatot, információt kinyerni. Tilos a Tartalom bármely részét másolni, nyilvánosan elérhetővé tenni, terjeszteni, átdolgozni, fordítani, digitalizálni, archiválni, vagy más módon sokszorosítani, azt terjeszteni, hozzáférést harmadik személy

részére biztosítani, bárminemű forgalmazási, kereskedelmi jogot gyakorolni tekintet nélkül arra, hogy bármely ilyen tartalmú cselekmény jövedelemfokozás célját közvetve, közvetlenül szolgálja e.

3.4. A Felhasználó a Tartalmat semmi esetre sem használhatja fel olyan célból, amely akár közvetve, akár közvetlenül versenyhelyzetet teremthet a Szolgáltatóval, vagy amely során hasonló szolgáltatást, terméket vagy tartalmat hoz létre a Szolgáltató által közzétett Tartalomhoz való nem csak azonosság, hanem a felhasználói élmény szempontjából, a felhasználónak hasonló ismeretet, élményt adó szinten.

3.5. A használati jog nem foglalja magában a Tartalom kereskedelmi célú hasznosítását, oktatásban, tréningben, ügyfélszolgálatban, tanácsadásban, marketing tevékenységben vagy egyéb üzleti célra történő felhasználását, kivéve, ha erre a Szolgáltatóval kötött külön írásos megállapodás kifejezetten feljogosítja.

3.6. A használati jog nem ruházható át harmadik személyre, és a Belépési adatok megosztása harmadik személlyel szigorúan tilos. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a jogosulatlan hozzáféréseket vagy megosztásokat észlelve azonnal megszüntesse a hozzáférést, és további jogi lépéseket tegyen.

4. Tiltott magatartások és korlátozások

A Felhasználó a Tartalom használata során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely ellentétes a jelen ÁSZF rendelkezéseivel, különösen:

4.1. Tilos a Tartalom egészének vagy bármely részének másolása, sokszorosítása, módosítása, visszafejtése, technikai megkerülése, archiválása, továbbítása, bérbeadása, terjesztése, nyilvános közvetítése vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétele harmadik személy részére.

4.2. Tilos a Belépési adatok harmadik személy részére történő átadása, megosztása, publikálása, valamint a többfelhasználós vagy jogosulatlan hozzáférések biztosítása. A Belépési adatok használata kizárólag a Felhasználó személyéhez kötött.

4.3. Tilos a Tartalomból származó információk alapján saját vagy harmadik személy részére történő hasonló, versenyző termék, szolgáltatás, tréning, program, sablon, oktatási vagy tanácsadási anyag létrehozása, bemutatása, értékesítése, licencelése, fejlesztése, népszerűsítése vagy ezekben való közreműködés.

4.4. Tilos a Tartalom bármely részét mesterséges intelligencia alapú rendszerek betanítására, modellezésére, vagy ezekhez kapcsolódó tanulási célokra felhasználni.

4.5. Tilos a Tartalom megtévesztő, félrevezető vagy más módon a Szolgáltató üzleti érdekeit sértő módon történő bemutatása, átdolgozása, vagy abból idézetek kiragadása, valamint a Szolgáltató nevének vagy védjegyeinek jogosulatlan használata.

4.6. A Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely alkalmas a Tartalom forrásának, szerzőjének, vagy a szerzői jogi jogosultságoknak az eltüntetésére, elrejtésére vagy megváltoztatására.

5. Fiók- és hozzáférés-biztonsági kötelezettségek

5.1. A Felhasználó köteles a hozzáféréshez használt Belépési adatokat bizalmasan

kezelni, azokat megőrizni, harmadik személy részére nem hozzáférhetővé tenni, és minden tőle elvárható intézkedést megtenni azok biztonsága érdekében.
5.2. A Belépési adatokkal történő minden hozzáférés a Felhasználót terheli, függetlenül attól, hogy azt ténylegesen ő vagy más személy hajtotta-e végre. A Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan használatért, amely az ő hozzáférési adataival történt.
5.3. A Felhasználó köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé, ha tudomására jut, hogy Belépési adatai jogosulatlan harmadik fél birtokába kerültek, illetve, ha ilyen hozzáférésre utaló jelet észlel.
5.4. A Szolgáltató jogosult ideiglenesen vagy véglegesen korlátozni a hozzáférést, amennyiben megalapozott gyanú merül fel jogosulatlan használatra, biztonsági kockázatra, vagy az ÁSZF megsértésére. Erről a Szolgáltató a Felhasználót értesíti.
5.5. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy az általa használt eszközök és hálózati környezet ne veszélyeztessék a Szolgáltató rendszerének vagy a Tartalomnak a biztonságát, különös tekintettel a vírus-, kártevő- és jogosulatlan adatgyűjtő szoftverek használatának tilalmára.

6. Szellemi tulajdonjogok fenntartása

6.1. A Honlapon elérhető valamennyi Tartalom – így különösen, de nem kizárólagosan: a szöveges, képi, audiovizuális, digitális és módszertani anyagok, valamint ezek szerkezete, elrendezése, grafikai megjelenítése, működési logikája és dokumentációja – a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi.
6.2. A Tartalom feletti minden szerzői jog, know-how, üzleti titok és egyéb kapcsolódó jog a Szolgáltatót illeti meg. A jelen ÁSZF alapján a Felhasználó kizárólag a 3. pontban meghatározott, korlátozott használati jogot szerez, amely sem kifejezett, sem hallgatólagos módon nem eredményezi bármely szellemi tulajdonjog átruházását vagy engedményezését.
6.3. A Felhasználó nem jogosult a Tartalom vagy annak bármely részének védjegyoltalmi, szerzői jogi, formatervezési mintai vagy egyéb jogi védelme iránt eljárást indítani, azokat sajátjaként feltüntetni, vagy ezekre bármilyen jogot formálni.
6.4. A Szolgáltató fenntart minden olyan jogot, amelyet jelen ÁSZF kifejezetten nem ruház át a Felhasználóra. A Tartalom minden más formában való használata kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

6/A. Know-how nyilatkozat és elismerés

6/A.1. A Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF alkalmazásában szereplő know-how vonatkozásában a Felhasználó (titoktartásra kötelezett) tudomással bír arról, hogy a Szolgáltató (jogosult) érvényes tanúsítványokkal igazolni tudja, hogy a “TRIGGERMAP Diagnosztika” know-how-t a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala 2025. június 18. napján Y2500599 ügyszám és 014034 nyilvántartási szám alatt, a “DMS módszer - TRIGGER MAP”-t 2024. április 19. napjával Y2400300 ügyszám és 012262 nyilvántartási szám alatt önkéntes műnyilvántartásba vette.
6/A.2. A tanúsítványai alapján igazolt, hogy a Szolgáltató saját jogán helyezte letétbe

a “TRIGGERMAP Diagnosztika” és “DMS módszer - TRIGGER MAP” know-how dokumentációját. A “TRIGGERMAP Diagnosztika” non-invazív módszer, mint know-how célja, hogy a Szolgáltató a saját fejlesztésű, személyre szabott, biztonságos és hatékony online elemzési módszere alapján, egy online program keretében a trigger pontok non-invazív detektálására legyen képes, amely alapján meghatározhatóvá válik azok hatékony kezelésére a “DMS módszer” segítségével.

6/A.3. A Felhasználó kijelenti, hogy tudomással bír arról és egyben a jelen ÁSZF elfogadásával maradéktalanul elismeri, hogy a 6/A. meghatározott know-how teljes körű üzleti titoknak minősül, amely felett a Szolgáltató kizárólagos joggal rendelkezik. A Felhasználó ezt a minősítést általánosságban, maradéktalanul és véglegesen elismeri, és jelen szerződés keretében kifejezetten lemond annak vitatásáról.

6/A.4. A Felhasználó kijelenti, hogy a fenti know-how védettségét bármely jogalapú eljárásban tényként ismeri el, és nem hivatkozhat arra, hogy annak kidolgozottsága, részletessége vagy időközbeni bővülése okán a know-how titkos jellege, önálló értéke vagy védhetősége csorbulna.

7. Szerződésszegés és jogkövetkezmények

7.1. A jelen ÁSZF bármely rendelkezésének megszegése – különösen, de nem kizárólagosan: a jogosulatlan hozzáférés, megosztás, másolás, terjesztés, a know-how alapú versenyző tartalom létrehozása, a Belépési adatok átadása, vagy a Szolgáltató védjegyének jogosulatlan használata – súlyos szerződésszegésnek minősül.

7.2. A Felhasználó a súlyos szerződésszegéssel okozott jogsértés esetére, külön felszólítás és bizonyítás nélkül köteles jogkövetkezményként kötbért fizetni a Szolgáltató részére, az alábbiak szerint:

1. *Jogosulatlan hozzáférés biztosítása vagy Belépési adatok megosztása esetén: 1.000.000 Ft / jogosulatlan személy / alkalom*

1. *Tartalom engedély nélküli másolása, továbbadása vagy közzététele esetén: 1.000.000 Ft / alkalom*

1. *Know-how alapján történő versenyző termék vagy szolgáltatás létrehozása esetén:*
   1.000.000 Ft / tartalom / induló esemény +
   500.000 Ft / nap, amíg a jogsértő állapot fennáll

1. *A Szolgáltató kereskedelmi nevének, védjegyének, domainjének, formatervezési mintájának vagy szerzői jogi alkotásának jogosulatlan használata esetén:*
   1.000.000 Ft / megjelölés / esemény +

500.000 Ft / nap, amíg a jogsértés fennáll

1. *A Szolgáltató megjelölésével összetéveszthető domain, fiók vagy egyéb felület regisztrálása, fenntartása vagy üzemeltetése esetén:*
   1.000.000 Ft / platform / esemény +
   500.000 Ft / nap, amíg az adott online/offline felület elérhető

A Szolgáltató részére történő átadás megtagadása a pont 8.12. alapján:
500.000 Ft / nap, a késedelem minden napjára

7.3. A kötbérfizetés nem zárja ki a Szolgáltató azon jogát, hogy a ténylegesen elszenvedett kárát a kötbéren felül is érvényesítse.

7.4. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáférését előzetes figyelmeztetés nélkül felfüggeszteni vagy véglegesen megszüntetni, amennyiben a Felhasználó megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve, ha alapos gyanú merül fel a Tartalommal való visszaélésre. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó részére az általa megfizetett szolgáltatási díjat visszatéríteni, arra minimum kár-általányként kötbér jogcímén igényt tarthat maradéktalanul függetlenül attól, hogy a lehívás, a Tartalom hozzáférése időben és egyáltalán a Felhasználó részéről megvalósult-e, kísérletet tett-e arra. A Szolgáltató részéről így érvényesített minimum kár-általány esedékessége a felfüggesztés vagy a végleges megszüntetése Szolgáltató részéről történő közlésének napja. A minimum kár-általány érvényesítése nem zárja ki a Szolgáltató e fejezetben írt (7.) őt megillető kötbér érvényesítését és egyéb jogkövetkezmények alkalmazását.

7.5. A Tartalom jogosulatlan felhasználása kereskedelmi vagy nyilvános célra a szerzői jogok, üzleti titok és know-how jogi védelme körébe esik, és polgári jogi, valamint – súlyosabb esetben – büntetőjogi felelősséget is maga után vonhat.

8. Titoktartás

8.1. A Tartalom – ideértve annak tartalmi elemeit, struktúráját, rendszerét, működési logikáját, technikai és módszertani megoldásait – bizalmas, nem nyilvános információnak minősül, amely a Szolgáltató üzleti titkát és know-how-ját képezi.

8.2. A Felhasználó köteles a Tartalommal kapcsolatban tudomására jutott minden információt bizalmasan kezelni, azt harmadik személynek nem adhatja át, és nem teheti hozzáférhetővé, sem közvetlenül, sem közvetve.

8.3. A titoktartási kötelezettség nemcsak a szerződés fennállása alatt, hanem annak megszűnését követően is hatályban marad, határozatlan ideig, de legalább öt (5) évig.

8.4. A titoktartás megsértése különösen súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Szolgáltatónak jogában áll a 7. pontban meghatározott jogkövetkezményeket érvényesíteni.

8.5. A jelen szakasz rendelkezései nem érintik a Szolgáltató egyéb jogi védelmi

eszközeit, így különösen a 2018. évi LIV. törvény szerinti eljárás, valamint a polgári jogi és büntetőjogi igényérvényesítés lehetőségét.
8.6. A Felhasználó a Szolgáltató (jogosult) előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem jogosult használni a Szolgáltató kereskedelmi nevét és/vagy megjelölését, regisztrált domainnevét, védjegyét, formatervezési mintáját, illetve szerzői jogi védelem alatt álló alkotását.
8.7. Külön szerződés hiányában a Felhasználó semmilyen felhasználási jogot nem szerez, és a fentiek bármilyen mértékű, bármely felületen történő feltüntetése jogbitorlásnak minősül. Ez a Szolgáltató részéről rendkívüli felmondásra ad alapot, továbbá a jelen ÁSZF 7. pontjában meghatározott szankciók alkalmazását vonja maga után.
8.8. A Felhasználó nem jogosult a 8.6. pontban meghatározottakat sem online, sem offline felületen – ideértve, de nem kizárólagosan: többszörözés, lehívás, nyilvánossághoz közvetítés, kiadás, kiállítás vagy más technikai úton történő felhasználás – harmadik személy számára érzékelhetővé tenni. A tilalom kiterjed azokra a szellemi alkotásokra is, amelyeket a Szolgáltató nem saját jogosulti minőségében, hanem származtatott jog alapján használ.
8.9. Abban az esetben, ha a Szolgáltató vagy az eredeti jogosult nem hosszabbítja meg, vagy elveszíti valamely védjegy, formatervezési minta vagy más oltalom jogi státuszát, a Felhasználó akkor sem jogosult e megjelölések saját nevében történő lajstromozására, jogvédelmére vagy azokkal kapcsolatos bármely egyéb eljárás megindítására.
8.10. A Felhasználó nem jogosult olyan kereskedelmi név, domain, fiók vagy felület regisztrálására, fenntartására vagy működtetésére, amely a Szolgáltató védjegyével összetéveszthetőségig hasonló vagy azonos. A tilalom kiterjed az online és offline felületekre egyaránt, ideértve, de nem kizárólagosan: Instagram, Facebook, TikTok, YouTube stb. platformokat a világ bármely országában.
8.11. A Felhasználó köteles a 8.10. pontban írtak megsértésével létrehozott vagy birtokolt felületekhez kapcsolódó jogokat, jogosultságokat, adminisztrátori hozzáféréseket és kezelési lehetőségeket haladéktalanul, feltétel és bármiféle megtérítési igény nélkül átadni a Szolgáltatónak.
8.12. A jelen szakasz bármely pontjának megsértése különösen súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint a 7. pont szerinti kötbért és egyéb jogkövetkezményeket érvényesíteni.

9. Adatvédelem

9.1. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok – így különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) – szerint végzi.
9.2. A Szolgáltató adatkezelési gyakorlata, az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, valamint a Felhasználót megillető jogok részletes leírása a Honlapon elérhető

Adatkezelési Tájékoztatóban található, amely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

9.3. A Honlap használatával a Felhasználó kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és elfogadta.

10. Felelősségkorlátozás

10.1. A Szolgáltató a Tartalmat a legjobb szakmai tudása szerint, tájékoztató és gyűjteményes ismeret átadási jelleggel bocsátja a Felhasználó rendelkezésére, azonban nem vállal felelősséget a Tartalom bármely célú felhasználásának eredményességéért vagy annak elmaradásáért.

10.2. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan közvetett vagy következményi kárért – így különösen: ellenszolgáltatás nélkül maradt költség, kár, díj, elmaradt haszon, adatvesztés –, amely a Tartalom használatából vagy annak elérhetetlenségéből ered.

10.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan működési zavarokért vagy károkért, amelyek vis maiorból, harmadik személy tevékenységéből, a Felhasználó eszközhibájából vagy hibás internetkapcsolatból erednek.

10.4. A Szolgáltató összesített felelőssége a jelen ÁSZF alapján bármely kártérítési igény esetén nem haladhatja meg a vitatott szolgáltatáshoz kapcsolódó, a Felhasználó által igazoltan megfizetett díj összegét.

10.5. A jelen felelősségkorlátozások nem zárják ki a Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából eredő károkért való felelősségét, valamint azokat az eseteket, amelyekben a felelősség kizárása jogszabályba ütközne.

11. Időtartam és megszűnés

11.1. A Tartalomhoz való hozzáférés és az ahhoz kapcsolódó használati jog időtartama a Szolgáltatóval fennálló szerződéses vagy regisztrációs kapcsolat idejére szól, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodtak meg.

11.2. A használati jog automatikusan megszűnik a következő esetekben:

a) a hozzáférés időtartamának lejártával;

b) a Felhasználó részéről történő regisztráció törlésével;

c) az ÁSZF súlyos megszegése esetén, a Szolgáltató egyoldalú megszüntető nyilatkozatával;

d) a szerződéses szolgáltatás igénybevételének bármely okból történő megszűnésével.

11.3. A hozzáférés megszűnését követően a Felhasználó nem jogosult a Tartalom további elérésére, használatára vagy tárolt másolatainak megtartására. A Tartalom minden elérhető vagy letöltött példányát a Felhasználó köteles haladéktalanul törölni és/vagy a jelen ÁSZF-ben írtak szerint megőrizni és kezelni.

11.4. A hozzáférés megszűnése nem érinti a korábban vállalt titoktartási, szellemi tulajdonjogi és felelősségi kötelezettségek érvényességét, amelyek a megszűnést követően is hatályban maradnak. (8.3.)

12. Irányadó jog és jogviták rendezése

12.1. A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő jogviszonyra a magyar jog az irányadó. A Szolgáltató és a Felhasználó kifejezetten kizárják a nemzetközi magánjogi kollíziós szabályok alkalmazását, amelyek eltérő jog választását tennék lehetővé.
12.2. A Szolgáltató vállalja, hogy minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az ÁSZF alkalmazásával összefüggésben felmerülő vitás kérdéseket egyeztetés útján, békés úton rendezze a Felhasználóval. Amennyiben a vita békés úton nem rendezhető az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság eljárását köti ki.

13. Vegyes és záró rendelkezések

13.1. A jelen ÁSZF a Felhasználó általi elfogadással lép hatályba, és a hozzáférés teljes időtartama alatt érvényes.
13.2. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az új szöveg a Honlapon való közzététellel lép hatályba, és a módosításra külön figyelemfelhívás történik a Felhasználók részére. A módosítást követő hozzáférés a Felhasználó részéről a módosítás elfogadásának minősül. Amennyiben a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, a Szolgáltatást egyoldalúan megszüntetheti.
13.3. A jelen ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezést a Felek által kölcsönösen elfogadott, jogilag érvényes rendelkezéssel kell pótolni, amely a gazdasági célt leginkább szolgálja.
13.4. A jelen ÁSZF teljes megállapodást képez a Felek között a Tartalom használata vonatkozásában, és minden korábbi szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatot, tájékoztatást, egyeztetést hatályon kívül helyez.
13.5. A Felhasználó a Tartalomhoz való hozzáférés során kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató a jogviszonyt elektronikus úton – különösen a Honlapon keresztül történő regisztráció, belépés, hozzáférés vagy checkbox-jelölés – is érvényesen létrehozhatja és dokumentálhatja. A Szolgáltató az így létrejött szerződést elektronikus úton archiválja, az utólag hozzáférhető.
13.6. A jelen ÁSZF mindenkor hatályos és naprakész verziója a [www.triggermap.hu]/aszf oldalon érhető el.

Közzétéve:2026.07.01
Deme-Samók Ágnes - Ügyvezető
s.k.